

Uživatelské a obchodní podmínky Pročeštinu

Obecné informace

Provozovatelem všech produktů a služeb vzdělávacího portálu Pročeštinu je František Brož se sídlem v Kostomlatech nad Labem, Lány 17, vedený u Městského úřadu Nymburk, odbor obecní živnostenský úřad, pod č. j. 120/78384/2011/Rás, IČ: 12969818.

Uživatelé je fyzická nebo právnická osoba s právem užívat materiál nebo službu nabízené na webových stránkách procestinu.cz.

Provozovatel je majitelem autorských práv ke vzdělávacímu portálu Pročeštinu, jmenovitě časopisu Pročeštinu, všech pracovních listů, testů a souborů testových úloh, metodických materiálů, výukových videí, křížovek, hádanek a obdobných „luštitelských“ materiálů a dalších materiálů zveřejněných na webových stránkách procestinu.cz.

Provozovatel je majitelem autorských práv k vzdělávacím akcím, seminářům nebo webinářům, nabízených na webových stránkách procestinu.cz.

Provozovatel si vyhrazuje právo upravovat a revidovat tyto podmínky tak, aby zohledňovaly organizační, obsahové, technické, právní a další změny.

Součástí vzdělávacího portálu je internetový obchod bez kamenné prodejny, provozovaný online a nabízející výhradně materiály a služby, k nimž je provozovatel držitelem autorských práv.

Provozovatel poskytuje uživateli právo užívat materiály a služby částečně za úhradu, částečně zdarma. U každého materiálu nebo služby poskytovaného za úhradu je uvedena informace o ceně. Produkty, u kterých tato informace uvedena není, může uživatel užívat zdarma, pokud je užívá pro účely školní výuky, vlastního vzdělávání a obdobných činností tohoto typu, nikoli ovšem k vlastním komerčním účelům.

Provozovatel si vyhrazuje právo upravovat a měnit obsah i formát vzdělávacího portálu, resp. webových stránek za účelem zkvalitňování nabízených produktů a služeb.

Práva a povinnosti provozovatele

Provozovatel je oprávněn měnit obsah vzdělávacího portálu.

Provozovatel je povinen dodat uživateli materiály poskytované za úhradu elektronickou poštou nejpozději do pěti dnů od připsání částky za daný materiál na účet provozovatele na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

Provozovatel je povinen chránit osobní údaje uživatele v souladu s příslušnými právními předpisy, především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, obecně známým jako GDPR. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem a bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu uvádět správně a pravdivě.

Práva a povinnosti uživatele

Uživatel tímto dává souhlas ke shromažďování informací o své osobě pro administrativní a organizační potřeby vzdělávacího portálu. Uživatel tímto souhlasí s uložením své adresy (zejména doručovací), e-mailové adresy, telefonního čísla, případně dalších informací při účasti na vzdělávacích akcích pořádaných provozovatelem.

Uživatel má právo stornovat objednávku před jejím zaplacením bez jakýchkoli sankčních ustanovení.

Uživatel respektuje skutečnost, že všechny materiály, ať už hrazené, nebo dostupné zdarma, jsou chráněny autorským zákonem. Může tedy materiály užívat pro účely školní výuky, vlastního vzdělávání a obdobných činností tohoto typu, nikoli však k vlastním komerčním účelům.

Uživatel bere na vědomí, že vzdělávací portál je aktualizován na základě obsahových, technických, právních, organizačních a dalších potřeb provozovatele.

Uživatel bere na vědomí, že provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za provoz veřejné datové sítě ani stav jeho programového nebo hardwarového vybavení.

Uživatel je oprávněn reklamovat zakoupený materiál, pokud se jedná o závadu technického charakteru (např. nelze otevřít zaslaný soubor). Reklamáce se uplatňuje prostřednictvím emailu na adresu procestinu@gmail.com, obsahujícím číslo objednávky a stručný popis závady.

Platební podmínky

Cena každého materiálu nebo služby, které nejsou přístupné bezplatně, se stanovuje individuálně pro každý jednotlivý materiál nebo službu.

Veškeré platby se uskutečňují bankovním převodem na účet provozovatele.

Přeprava a dodání materiálu

Zakoupený materiál je vzhledem ke svému charakteru uživateli dopraven v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou v objednávce, a to do pěti dnů od připsání dané částky na účet provozovatele.

V případě materiálů získaných členstvím na Patreonu získává uživatel do pěti dnů přístup k materiálům vymezeným členstvím. Materiály získané uvedeným členstvím mohou být uživateli v průběhu měsíce zpřístupňovány po jednotlivých dávkách.

Obchodní podmínky pro individuální přípravu na přijímací zkoušky z českého jazyka a literatury

I. Předmět a forma výuky

- Předmět: Individuální příprava žáků na přijímací zkoušky ke studiu na střední školy z českého jazyka a literatury.
- Forma výuky: Výhradně online prostřednictvím platformy Google Meet.
- Materiály: Výuka probíhá s využitím vlastních a originálních výukových materiálů Pročestinu.



- Technické požadavky: Pro zajištění plynulé výuky je nezbytný funkční mikrofon. Kamera není vyžadována. Žák se zavazuje zajistit si pro výuku klidné a nerušené prostředí.

II. Ceník a platební podmínky

Cena jedné lekce se odvíjí od zvolené varianty přípravy. Platba probíhá vždy předem za celou vybranou variantu.

Ceník je k dispozici na webové stránce www.procestinu.cz

III. Organizační podmínky a termíny

- Organizační podmínky a termíny jsou uvedeny na webové stránce zde: www.procestinu.cz

IV. Podmínky pro zrušení lekce a vrácení peněz

Pravidla pro rušení již dohodnutých a zaplacených lekcí jsou uvedena zde: www.procestinu.cz

V. Další práva účastníků kurzu

Účastník kurzu má právo kdykoliv požádat o přístup k vlastním údajům, jejich opravu, výmaz (pokud to nebrání plnění zákonných povinností), nebo o omezení zpracování. Všechny dotazy ohledně GDPR směřujte na e-mail: procestinu@gmail.com

Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Uživatel je oprávněn reklamovat zakoupený materiál, pokud se jedná o závadu technického charakteru (např. nelze otevřít zaslaný soubor). Reklamace se uplatňuje prostřednictvím emailu na adresu procestinu@gmail.com, obsahujícím číslo objednávky a stručný popis závady.

Odborný obsah, způsob a formy jeho zpracování žádného materiálu nemohou být předmětem reklamace.

Další práva a povinnosti

Provozovatel je oprávněn k výrobě materiálů, zpracování obsahu služeb a jejich prodeji na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Uživatel se stává vlastníkem zakoupeného materiálu po zaplacení celé jeho ceny.

Vyřizování stížností uživatelů zajišťuje provozovatel prostřednictvím e-mailové adresy procestinu@gmail.com.

Provozovatel není ve vztahu k uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.



K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>

Pro řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy je možné využít on-line platformu <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

Závěrečná ustanovení

Kontaktní údaje provozovatele: Mgr. František Brož, poštovní adresa: Lány 17, 289 21 Kostomlaty nad Labem; e-mailová adresa: procestinu@gmail.com; tel.: 604370515

Všechna případná nestandardní řešení problému jsou řešena dohodou provozovatele a uživatele prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.

Tyto uživatelské a obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2023.